



POLITIQUE QUALITE

Référence : POL-QA-001
Version : 01
Date d'application :
04/04/2014

Dans le cadre de l'apparition de BRC V, LES FRUITS DE CARTHAGE a mis en place une nouvelle politique.

Nous définissons notre politique qualité comme suit :

- *Etendre la notion de qualité de celle du produit à l'ensemble des activités et services.*
- *Responsabiliser toute la hiérarchie dans la mise en œuvre d'un système de management Qualité conforme aux référentiels, BRC/IFS ainsi que le maintien et l'amélioration de ce système.*
- *Pour cela la Direction a nommée Mme Nadia ROMDHANA entant que chef d'équipe HACCP et interlocuteur du BRC/IFS.*
- *Mobiliser le personnel nécessaire, garantir la communication et assurer une meilleure coordination entre les services de l'entreprise.*
- *Respecter les obligations de fabriquer des produits sûrs et légaux et à un niveau de qualité spécifié.*
- *Respecter les exigences légales et réglementaires du pays de distribution du produit.*

Notre engagement est formel pour le maintien et la continuité de cette politique, la motivation et l'adhésion de l'ensemble du personnel.

1. Vis-à-vis de la clientèle, nous nous engageons à :

- *Etre à l'écoute de ses réclamations, répondre à ses aspirations et satisfaire ses besoins.*
- *Favoriser l'information continue à notre clientèle et à tous les niveaux.*
- *Promouvoir l'image de marque de notre entreprise pour faire la différence.*

2. Vis-à-vis du personnel, nous nous engageons à :

- *Favoriser une meilleure communication entre tous les acteurs de l'entreprise et encourager le travail d'équipe.*
- *Encourager la formation qualifiante du personnel tant sur le plan technique que sur le plan comportemental.*

3. Vis-à-vis de l'efficacité de la maîtrise de l'hygiène, nous nous engageons à :

- *Améliorer continuellement la qualité des produits et services.*
- *Intégrer le modèle HACCP dans le système qualité pour maîtriser l'hygiène à tous les niveaux et garantir la salubrité des produits conditionnés.*
- *Améliorer les processus de management de la qualité et du plan de maîtrise de la sécurité des denrées alimentaires.*

4. Vis-à-vis de l'éthique, nous nous engageons à :

- *Respecter les valeurs humaines et améliorer les conditions de l'employé et du travail.*
- *Mettre en place une politique FOOD FRAUD et maîtrise des risques achat par la sélection et l'évaluation des fournisseurs.*

En réalisant cette politique nous sommes convaincus d'assurer :

- *La pérennité de l'entreprise.*
- *La satisfaction du client.*
- *La fidélité des partenaires.*
- *L'adhésion et la motivation du personnel.*

Je soussigné, Adel sahel, Directeur de la société Les fruits de Carthage déclare mettre en œuvre tous les pouvoirs qui m'ont été attribués pour garantir l'efficacité du système Qualité.

Le Directeur